

Condizioni Generali DCH (Den Caravan Holidays)

CAPARRA E SALDO

Al momento della prenotazione verrà richiesto il 50% della somma totale del soggiorno a titolo di deposito cauzionale, che deve essere pagato mediante bonifico bancario entro e non oltre 14 giorni dalla conferma della prenotazione, in caso contrario la prenotazione verrà considerata nulla.

Il saldo dell'intero soggiorno (esclusa Tassa di soggiorno da pagare al momento del check-out alle casse del campeggio) dovrà essere versato sempre tramite bonifico bancario entro 30 giorni dall'arrivo in campeggio.

Qualora la prenotazione fosse effettuata in tempistiche inferiori a 30 giorni dall'arrivo in campeggio sarà possibile pagare l'intera vacanza in un'unica rata anticipata comprensiva di caparra e saldo oppure anticipare la caparra tramite bonifico bancario e saldare il giorno antecedente alla partenza pagando presso un nostro incaricato presente in campeggio.

Al momento della prenotazione verranno considerate le tempistiche e comunicati i metodi di pagamento.

TERMINI E DIRITTO DI RECESSO

L'ospite che rinuncia alla prenotazione ha diritto ad un rimborso solo se tale rinuncia viene inviata in forma scritta tramite e-mail.

La direzione DCH avrà comunque diritto a trattenere parte della caparra versata a titolo risarcitorio e di spese di prenotazione.

Se la disdetta avverrà entro 30 giorni dall'arrivo in campeggio la somma trattenuta sarà pari al 50% della caparra confirmatoria versata.

Sotto i 30 giorni la direzione DCH si avvale del diritto di trattenere l'intera somma versata a titolo cauzionale.

Qualora la prenotazione dovesse avvenire entro 30 giorni dall'arrivo in campeggio e dovesse seguire una disdetta la somma trattenuta sarà pari al 50% della caparra.

L'importo, per tutto il periodo prenotato, dovrà essere corrisposto anche nei casi di arrivi ritardati o di partenze anticipate. Se l'alloggio prenotato non sarà occupato entro 2 giorni dalla data dell'arrivo previsto e non verrà data comunicazione scritta di eventuali ritardi, DCH si riserva la facoltà di riaffittarla, **negando ogni diritto di rimborso**. Sono a carico dell'Ospite eventuali danni causati per disattenzione all'alloggio e al suo arredamento.

Il pagamento della caparra, quindi conferma della prenotazione, sottintende l'accettazione da parte del cliente dei presenti termini e condizioni.

ASSICURAZIONE

La Direzione declina ogni responsabilità per furti, incidenti o danni alle cose e alle persone, come non risponde per danni causati da temporali, grandinate, caduta di alberi, rami o pigne, malattie, ivi comprese quelle delle piante, epidemie, incendi, forza maggiore ecc. Si consiglia di stipulare preventivamente un'assicurazione sia per l'equipaggiamento che per i rischi di campeggio.

Oltre alle condizioni della DCH si prega di prendere visione del regolamento generale di Union Lido presente sul sito www.unionlido.com

Il regolamento viene inoltre consegnato al momento dell'arrivo. È esposto all'Ufficio Accettazione e all'interno di UNION LIDO.

L'entrata in campeggio comporta quindi la sua integrale accettazione